



Pré-diagnostic ISO 26000 - Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

Application au sein d'un établissement d'enseignement

Colloque écodéveloppement des institutions d'enseignement du Québec
21 mai 2010

Pascal Lachance
Conseiller en intégrité et RSE



IVA Conseils & Solutions

Fondée en 2004, IVA est actuellement l'une des plus importantes firmes au Québec offrant des services-conseils dans trois domaines d'importance stratégique qui sont de plus en plus intimement reliés :

- Intégrité organisationnelle (responsabilité sociétale et éthique)
- Gouvernance
- Performance

Table des matières

1. Responsabilité sociétale des organisations
2. ISO 26000 - Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale
3. Projet « Pré-diagnostic ISO 26000 »
4. Méthodologie
 - a. Analyse des opérations et de la documentation
 - b. Analyse des relations avec les parties prenantes
 - c. Recommandations et mise en œuvre de la démarche

1. Responsabilité sociétale des organisations

Une organisation qui amorce une démarche en responsabilité sociétale doit adopter de hauts standards en matière de:

- Gouvernance
- Saine gestion des affaires
- Gestion des ressources humaines
- Investissement et engagement dans la communauté
- Gestion et protection de l'environnement
- Santé et sécurité au travail
- Droits humains

2. ISO 26000 - Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

Caractéristiques :

- Cadre de référence au niveau international en matière de responsabilité sociétale
- Prévue pour la fin de l'année 2010
- Démarche d'application volontaire
- Tient compte de l'ensemble des autres initiatives existantes (ex. : GRI, AA1000, ETI, SA8000)
- Pas de certification par un tiers (ISO 9001, ISO 14001)

Projet de norme BNQ 21 000

2. ISO 26000 - Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

7 « questions centrales »	7 principes
1. Gouvernance 2. Droits de l'Homme 3. Relations et conditions de travail 4. Environnement 5. Pratiques d'affaires 6. Consommateurs et usagers 7. Engagement sociétal	1. <u>Rendre compte</u> 2. Transparence 3. Comportement éthique 4. <u>Respect des intérêts des parties prenantes</u> 5. Légalité 6. Respect des normes internationales de comportement 7. Respect des droits de l'Homme



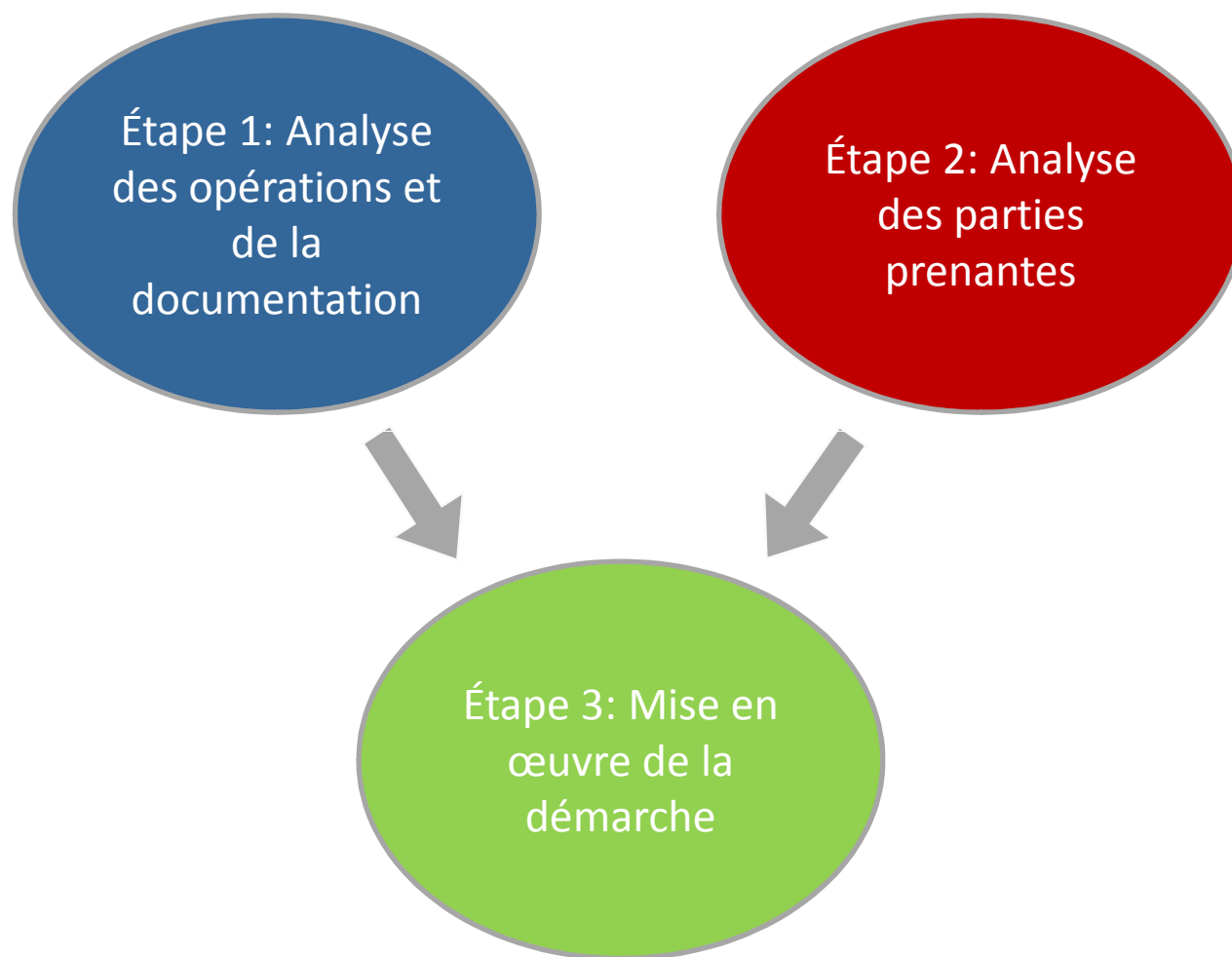
3. Projet « Pré-diagnostic ISO 26000 »

Le contexte :

IVA Conseils & Solutions désire contribuer à l'implantation d'une démarche en responsabilité sociétale au sein des organisations québécoises.

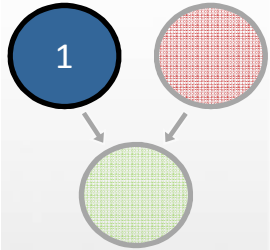
La direction du **Cégep de Rosemont** a accepté de participer au projet.

4. Méthodologie



4a. Méthodologie

Analyse des opérations et de la documentation

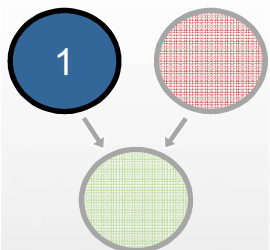


Les étapes

1. Contacts et/ou rencontre des personnes ressources
2. Compilation et analyse des documents stratégiques
3. Bilan des domaines d'actions couverts par l'organisation
4. Identification des éléments pouvant être intégrer à la planification stratégique

4a. Méthodologie

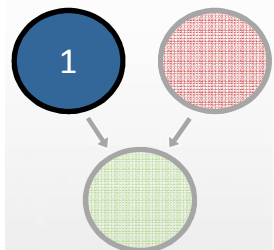
Analyse des opérations et de la documentation



Questions centrales	Exemples d'éléments à considérer
Gouvernance	Enjeux éthiques, gestion des conflits d'intérêts, procédures et outils de reddition de comptes, niveau d'accessibilité de l'information.
Droits de l'Homme	Respect de la personne, des droits culturels et sociaux, prévention de la complicité, respect des droits fondamentaux au travail.
Relations et conditions de travail	Application des normes du travail, principe de libre association, santé et sécurité au travail, développement des ressources et formation.

4a. Méthodologie

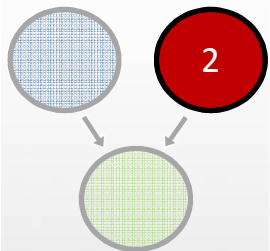
Analyse des opérations et de la documentation



Questions centrales	Exemples d'éléments à considérer
Environnement	Certification environnementale, diagnostic complet des impacts, actions de sensibilisation et de formation, projet de construction ou de rénovation, entretien des immeubles.
Pratiques d'affaires	Approvisionnement responsable, relation avec les autres partenaires professionnels impliqués, prévention de la complicité, transparence et reddition des comptes.
Consommateurs	Bonnes pratiques en matières de communication, d'information et de publicité, santé et sécurité des consommateurs, consommation durable, réclamations et plaintes, confidentialité.
Engagement sociétal	Sensibilisation et relation avec la communauté, éducation, culture, développement des compétences.

4b. Méthodologie

Analyse des relations avec les parties prenantes

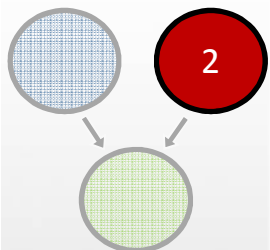


Les étapes

1. Formation d'un comité « parties prenantes »
2. Identification des principales parties prenantes et des relations existantes
3. Brainstorming sur le niveau d'enjeu que représente chaque partie prenante
4. Analyse des processus de consultation et de dialogues existants avec les parties prenantes

4b. Méthodologie

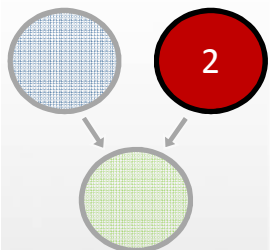
Analyse des relations avec les parties prenantes



	Parties prenantes			
Besoins et attentes				

4b. Méthodologie

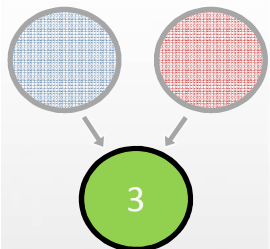
Analyse des relations avec les parties prenantes



	Parties prenantes			
Mécanismes de concertation et de communication				

4c. Méthodologie

Recommandations et mise en œuvre de la démarche



- Engagement fort des membres du CA et de la direction afin d'y imprégner la culture organisationnelle
- Intégration à la structure de gouvernance (comité du CA et comité de direction)
- Intégration à la planification stratégique (selon les recommandations)
- Déploiement d'un processus de dialogue bilatéral avec les parties prenantes
- Sensibilisation des parties prenantes à la démarche (en continue)
- Production d'un rapport en responsabilité sociétale qui pourra éventuellement être audité
- Mise en place d'un processus permettant une révision périodique des actions déployées



MERCI

Pascal Lachance
Conseiller en intégrité et RSE
IVA Conseils et Solutions
plachance@ivasolutions.ca

514-284-5636
www.ivasolutions.ca